

Paramétrage application JPTLIIP(A) Android 10

Symptôme : Depuis la mise à jour ANDROID 10 les icones n'apparaissent plus dans l'application.





Lancer l'application "AIPHONE JP" sur votre smartphone

Cliquer sur la clef orange pour rentrer dans les paramètres de l'application.



OPTIONS

A propos

COMPTES SIP



PRÉFÉRENCES

Audio

Vidéo

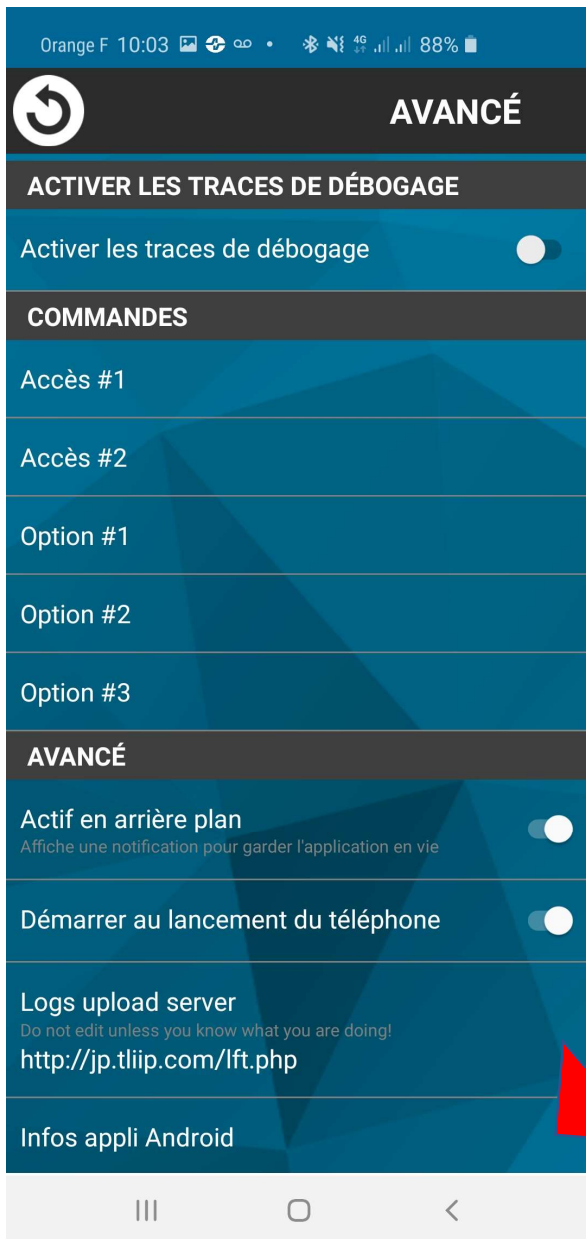
Appel

Réseau

Avancé

Appuyer ensuite sur le bouton "Avancé"





-Vérifier que le curseur "Actif en arrière plan" soit bien à droite (voir photo).

-Appuyer sur "Infos appli Android"

Orange F 10:03  88%

< Informations sur l'application

Stockage

55,50 Mo utilisé(s) dans Stockage interne

Mémoire

15 Mo utilisé(s) en moyenne au cours des 3 dernières heures

Paramètres d'application

Notifications

Autorisé

Autorisations

Appareil photo, Microphone et Téléphone

Définition par défaut

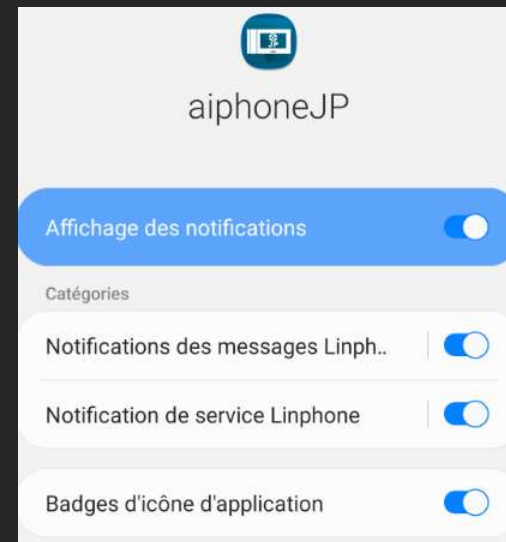
Aucune application définie par défaut

Paramètres avancés

Vue en premier plan

Activé

Cliquer sur “Notifications” et vérifier les paramètres suivant.



Descendre jusqu'à “Paramètres avancés”
“Vue en premier plan” et activer la fonction.

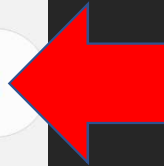
Orange F 10:03    4G  88% 

< Vue en premier plan



aiphoneJP
3.4.2

Accordez une autorisation



Vérifier que le paramètre suivant soit bien validé ,faites un redémarrage de l'application et effectuer vos tests de fonctionnement.